

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
ОГАУК «Ульяновский драматический театр имени И.А. Гончарова» за 3 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности на официальном сайте учреждения	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы	28.02.2025	Широков И.А. пресс- секретарь	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	28.02.2025
	Обеспечение размещения электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	28.02.2025	Широков И.А. пресс- секретарь	На официальном сайте размещен сервис для подачи электронного обращения	28.02.2025

					(жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам	
II. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие условий для посетителей с ограниченными возможностями	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2025	Скопцова М.Г. юрисконсульт	Договор продлен до 31.12.2026 с последующим продлением	30.03.2025	

Директор



Н.А. Никонорова